

## **ПРАВИЛА**

### **Предоставления услуг по банковским картам посредством мобильной связи в ПАО Банк «Кузнецкий»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту – Банк) предоставляет услуги по банковским картам посредством мобильной связи (СМС-информирование) (далее по тексту – Услуги) своим клиентам - держателям банковских карт. Банк предоставляет информацию:

- об операциях зачисления и списания денежных средств по карточному счету с информацией о величине остатка денежных средств на карточном счете (с учетом доступного лимита по кредиту в виде «овердрафт»);
- об операциях зачисления и списания денежных средств по карточному счету.
- о приостановлении или прекращении использования банковской карты, системы ДБО

1.2. Услуга оказывается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

1.3. Подключение к Услугам осуществляется на основании заявления (заявления – оферты) держателя банковской карты по форме, установленной Банком по месту ведения счета банковской карты.

1.4. В случае досрочного перевыпуска карты оформляется новое заявление на предоставление Услуг по форме приложения № 1 с одновременным оформлением заявления на отключение Услуги по утраченной карте по форме приложения № 4.

1.5. Услуги предоставляются:

- до дня, следующего за последним календарным днем действия банковской карты;
- до блокировки банковской карты;
- до отключения держателя банковской карты от Услуги на основании заявления;
- до закрытия банковской карты по заявлению держателя банковской карты.

1.6. Банк не несет ответственности за работу операторов связи, за возможное искажение информации при ее передаче держателю банковской карты, за получение информации третьими лицами (при утере телефонного аппарата, доступе к нему третьих лиц).

#### **2. Права и обязанности Банка.**

2.1. Банк обязуется:

- на основании заявления держателя банковской карты:
  - предоставить Услугу;
  - отключить от Услуги;
- в течение пяти рабочих дней подготовить ответ на претензию держателя банковской карты о несогласии держателя банковской карты с операцией списания с карточного счета платы за предоставленные Услуги согласно действующих Тарифов.

2.2. Банк имеет право:

- изменять настоящие Правила и Тарифы Банка с предварительным уведомлением держателя банковской карты через информационные стенды, расположенные в операционных и кассовых залах Банка и информационный сайт Банка в сети Интернет.

#### **3. Права и обязанности держателя банковской карты.**

3.1. Держатель банковской карты обязан:

- в случае изменения телефонного номера или утере телефонного аппарата в течение суток уведомить об этом Банк и в течение десяти рабочих дней оформить письменное заявление.

3.2. Держатель банковской карты имеет право:

- в любой момент отказаться от Услуги, путем оформления заявления.

#### **4. Прочие положения.**

- 4.1. Предоставление Услуг начинается не позднее пяти рабочих дней с момента подачи заявления держателем банковской карты.
- 4.2. Претензии держателя банковской карты предъявляются в письменном виде лицам, уполномоченным рассматривать претензии, связанные с оказанием Услуг.